

## Cable & Wireless

Cable & Wireless ist ein weltweit führendes Kommunikationsunternehmen. In Großbritannien, den USA, in Mittel-Europa sowie in Asien versorgt der TK-Provider Unternehmen mit Telekommunikationslösungen und stellt einen Breitband-Service für Großkunden in Großbritannien bereit.

**Kommunizieren eines Unternehmensverzeichnisses mit Personaldaten direkt aus SAP**

**Kunde**  
Cable & Wireless

**Branche**  
Telekommunikation

**Mitarbeiterzahl**  
5.000

**Lösungsanforderung**  
SAP-Integration,  
Unternehmensweites  
Mitarbeiterverzeichnis

**Produkt**  
OrgPlus Enterprise

### Die Herausforderung

Die Leistungsfähigkeit der weltweit mehr als 5.000 Cable & Wireless-Mitarbeiter ist in hohem Maße von der Effektivität der internen Kommunikation abhängig. Das heißt, die Informationen müssen tagesaktuell und korrekt und für die Mitarbeiter leicht zugänglich sein.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden und die Arbeitsproduktivität zu verbessern, entschied sich Cable & Wireless ein unternehmensweites Organigramm zu veröffentlichen, das so einfach wie ein Telefonverzeichnis geführt werden konnte. Durch einen gesicherten Zugriff sollten aktuelle Kontaktdaten durch das unternehmerische Intranet für die ganze Belegschaft rasch zugänglich gemacht werden. Die Möglichkeit Organigramme herunterzuladen und diese nach Word oder Excel exportieren zu können, sollte die Berichterstattung von Projekten zusätzlich unterstützen.

Die graphische Darstellung einer Organisation von der Größe wie Cable & Wireless wäre mittels der manuellen Methode ein sehr arbeitsintensiver Prozess. Organigramme, die auf diese Art und Weise erstellt würden, wären bereits nach ihrer Fertigstellung nicht mehr aktuell. Das Unternehmen brauchte daher eine Lösung, die eine automatische Erstellung und Pflege des Datenverzeichnisses gewährleistete.

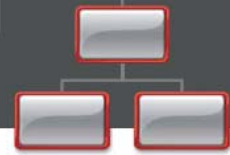
Die Personaldaten der Cable & Wireless Arbeitnehmer befanden sich auf dem unternehmensinternen SAP-System. Deshalb wurde eine Lösung gesucht, die auf die im SAP-System gespeicherten Daten zugreifen und diese Daten mit Namen, Fotos, Titeln, Abteilungen, Niederlassungen und weiteren wichtigen personenbezogenen Daten auf Knopfdruck in ein Organigramm/ Verzeichnis übertragen konnte.

### Die Lösung

Diese technischen und funktionellen Anforderungen führten Cable & Wireless dazu, sich für OrgPlus® Enterprise zu entscheiden. Die völlig unproblematische Anbindung OrgPlus an SAP erlaubt eine automatische Übertragung der unternehmensinternen Personaldaten in Web-basierte Organigramme, die die aktuellsten Informationen der im Unternehmen beschäftigten Arbeitnehmer enthalten. Das Datenverzeichnis wird ständig durch das HR-System gewartet und die Organigramme werden automatisch alle 24 Stunden aktualisiert.

Im Zuge der Integration von OrgPlus Enterprise in das bestehende SAP-HR-System von Cable & Wireless wurde das technische Team in einem Tagetraining geschult und das System mit Hilfe eines Online-Tutorials in kurzer Zeit ausgerollt. Da OrgPlus eine gebräuchliche Web Browser Schnittstelle verwendet, waren keine umständlichen Benutzerschulungen mehr notwendig.

# OrgPlus® Erfolgsgeschichte



## Die Ergebnisse

Bei den mehr als 5.000 Anwendern, die regelmäßig das aktuelle Datenverzeichnis abrufen, stieß das neue System nicht zuletzt wegen der Aktualität und Anwenderfreundlichkeit durchweg auf positive Resonanz. Durch die Übernahme der Mitarbeiterfotos in die Datenverzeichnisse und Organigramme konnten die Mitarbeiter an den verschiedenen globalen Standorten zu ersten Mal sehen, wie ihre Kollegen aussehen, mit denen sie regelmäßig zusammenarbeiteten und kommunizierten. Neu eingestellte Arbeitnehmer waren in der Lage, wesentlich schneller ihren Weg durchs Unternehmen zu finden als vorher.

Anwender haben nun die Möglichkeit Organigramminhalte einfach in MicrosoftOffice Dokumente wie Word oder Excel herunterzuladen um Präsentationen und Berichte zu erstellen. Ein konkreter ROI wurde durch bedeutungsvolle Einsparungen der Vorbereitungszeit, geringen Trainingskosten und verbesserter Berichterstattung erreicht.

Mitarbeiter haben jetzt die Möglichkeit, Organigramme einfach in MicrosoftOffice Dokumente wie Word oder Excel abzuspeichern, um Präsentationen und Berichte zu erstellen. Ein konkreter ROI wurde durch umfangreiche Einsparungen bei der Vorbereitungszeit, durch geringere Trainingskosten und eine verbesserte Berichterstattung erreicht.

Vor allem das einfache, intuitive Handling von OrgPlus und die Flexibilität des technischen Supports von HumanConcepts bestärkten Cable & Wireless in ihrer Entscheidung zugunsten der OrgPlus-Technologie. Mit OrgPlus war Cable & Wireless in der Lage, einen kosteneffektiven Umsetzungs- und Trainingsplan erstellen, der exakt den Bedürfnissen des Unternehmens. Der hohe Sicherheitsstandard durch den Passwort geschützten Zugang erlaubt jetzt auch das Erfassen von noch vertraulichen Informationen für die Zukunft projizierte Organigramme und Datenverzeichnisse. Durch die Erweiterung des Informationsspektrums können Manager die Fülle an Informationen, die in den Organigrammen beinhaltet sind, herunter brechen und diese zur Analyse von Messdaten, Budgetierungen sowie Szenario- und Nachfolgeplanungen nutzen.

**HUMANCONCEPTS™**  
Workforce Modeling and Intelligence

**EMEA East**  
Casinostraße 6  
47877 Willich

**www.orgplus.de**  
Tel.: 02154-95401-0  
Fax: 02154-95401-99

## Über HumanConcepts

HumanConcepts ist der führende Anbieter von Mitarbeitermodell- und Planungslösungen. Mit seiner OrgPlus-Technologie wurden bereits weltweit über eine Milliarde Mitarbeiter dargestellt. HumanConcepts verfügt über ein optimiertes Verfahren zur Organigrammerstellung. OrgPlus integriert sich einzigartig in verschiedene HR-Systeme zur automatischen Erstellung, Aktualisierung und Verteilung von Organigrammen für die Teamzusammenarbeit, Planung der Stellenbesetzung und kritischer Entscheidungsfindung. Ferner integriert sich OrgPlus nahtlos in Microsoft Office und Adobe Acrobat.

Der Hauptsitz von HumanConcepts ist in Kalifornien, Niederlassungen befinden sich in Großbritannien und Deutschland. Die OrgPlus-Software und der Service werden weltweit angeboten. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite [www.orgplus.de](http://www.orgplus.de).