



American Airlines

Kunde
American Airlines

Branche
Transport

Mitarbeiterzahl
74.000

Lösungsanforderung
Personalfreisetzung

Produkt
Transition Manager

Die Herausforderung

American Airlines ist eine der weltgrößten Fluggesellschaften mit einer Flotte von derzeit 650 Flugzeugen und rund 74.000 Mitarbeitern. Aufgrund schwerer wirtschaftlicher Zeiten und abnehmender Nachfrage musste die Airline ihr Personal um fünf Prozent reduzieren. Dazu mussten einige Hürden genommen werden:

Um finanzielle Ziele erreichen zu können, war es erforderlich, tausenden von Mitarbeitern zu kündigen. Für die Koordination dieser komplexen Arbeitsabläufe waren die vorhandenen Prozesse unzureichend, da sie langsam und aufgrund der manuellen Umsetzung zu fehleranfällig waren. Dadurch wurde nicht nur die Informationsübermittlung sondern auch Ausführung verzögert. Der Mitarbeiterabbau, bei dem verschiedenen Gewerkschaft- und Arbeitsgruppen eingebunden werden mussten, umfasste sowohl Fälle des freiwilligen als auch das unfreiwilligen Ausscheiden aus dem Unternehmen. Die Einhaltung von bundesstaatlichen - und nationalen Vorschriften erhöhte Aufwand wie Risiko gleichermaßen.

Die Lösung

American Airlines entschied sich für den Transition Manager von HumanConcepts aufgrund dessen nachweislicher Fähigkeit, die Arbeitsabläufe, die mit dem gesamten RIF Prozess verbunden sind, zu managen. Zudem verfügt die Software über bewährte Verfahren für die Entscheidungsfindung, das Management, die Kommunikation und die Ordnungsmäßigkeit im Rahmen des Mitarbeiterabbaus.

Die wesentlichen grundlegenden Vorteile liegen

- in der Konsistenz und Transparenz des Programms und in der Fähigkeit vereinbarte Handlungsrichtlinien und Prozesse für alle RIF Programme anzuwenden und alle historischen Informationen einfach zugänglich zu machen,
- in der Installation einer Onlineplattform, zu der alle Abteilungen und Niederlassungen einen ständigen Zugang haben und auf der sowohl die Programme für das freiwilligen Ausscheiden aus dem Unternehmen als auch für den unfreiwilligen Stellenabbau über ein Interface zu unterstützen werden,
- in der engen Teamarbeit mit dem Transition Manager-Team und dem schnellen Systemaufbau und der schnellen Anpassung an unternehmensspezifische Handlungsrichtlinien sowie in der nahtlosen Datenintegration in das HRIS-Programm von American Airlines
- in der zügigen Einführung des Programms, getestet von zwei Arbeitsgruppen zur schnellen Demonstration des Nutzens und dem unternehmensweiten Einsatz innerhalb weniger Monate

Mit dem Ergebnis, dass

- die vorgegebenen Personalreduktion mit voller Zustimmung aller beteiligten Parteien schnelle und effizient erreicht wurde,
- der geplante Stellenabbau sowie die nachfolgenden Maßnahmen in Wochen statt in Monaten erfolgreich abgeschlossen wurde,
- Risiken, ungünstigen Auswirkungen und Rechtsstreitigkeiten minimiert wurden, so dass es zu keinen juristischen Beschwerden oder Aktivitäten nach RIF gekommen ist und die Ordnungsmäßigkeit auf allen Ebenen dokumentiert wurde,
- ein beständiger und transparenter Prozess als fortlaufende Basis für ein zentralisiertes Management und Kontrolle, zur Sichtbarkeit der zeitnahen Prozesse für das Management und Anteilseigner, zur Online-Speicherung aller Formulare, um juristische Prozesse zu vermeiden, eingerichtet wurde,
- wesentliche Kostenersparnisse durch eine Verkürzung der Zeit, um Mitarbeiter von der Gehaltsliste zu bekommen, um 16 Tage, Einsparungen von Millionen Euro an Lohn- und Gehaltsaufwendungen und Eliminierung von Fehlern und Überbezahlungen erreicht wurden,
- „best practices“-Verfahren für eine konstante Mitarbeiteranpassung, um neue freiwillige Programme zum Stellenabbau zu nutzen, eingerichtet wurden
- und 1.100 Stellen in wenigen Wochen abgebaut wurden.

HUMANCONCEPTS
Workforce Modeling and Intelligence

EMEA East
Casinostraße 6
47877 Willich

www.orgplus.de
Tel.: 02154-95401-0
Fax: 02154-95401-99

Über HumanConcepts

HumanConcepts ist der führende Anbieter von Mitarbeitermodell- und Planungslösungen. Mit seiner OrgPlus-Technologie wurden bereits weltweit über eine Milliarde Mitarbeiter dargestellt. HumanConcepts verfügt über ein optimiertes Verfahren zur Organigrammerstellung. OrgPlus integriert sich einzigartig in verschiedene HR-Systeme zur automatischen Erstellung, Aktualisierung und Verteilung von Organigrammen für die Teamzusammenarbeit, Planung der Stellenbesetzung und kritischer Entscheidungsfindung. Ferner integriert sich OrgPlus nahtlos in Microsoft Office und Adobe Acrobat.

Der Hauptsitz von HumanConcepts ist in Kalifornien, Niederlassungen befinden sich in Großbritannien und Deutschland. Die OrgPlus-Software und der Service werden weltweit angeboten. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Webseite www.orgplus.de.